

# ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI INWERTERÓW

W celu sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej, oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi należy podać informacje na temat:

- 1) Modelu oraz numeru seryjnego urządzenia;
- 2) Nazwy instalacji na portalu monitoringu (jeżeli występuje);
- 3) Pełną nazwę podmiotu zgłaszającego usterkę oraz dane kontaktowe, najlepiej aby był to instalator odpowiedzialny za instalację (imię, nazwisko, numer telefonu, adres mailowy);
- 4) Kod błędu, bądź w przypadku jego braku, możliwie wyczerpujący opis usterki;
- 5) Skanu dowodu zakupu produktu;
- 6) Wartości parametrów od strony napięcia stałego DC. Należy dokonać pomiarów podstawowych parametrów takich jak: wartość wzajemną napięcia pomiędzy biegunami; oraz uziemieniem na każdym z podłączonych łańcuchów;
- 7) Wartości parametrów od strony napięcia przemiennego AC:
- 8) Należy dokonać pomiarów napięć fazowych, międzyfazowych oraz parametrów pomiędzy przewodem neutralnym N oraz uziemiającym PE;
- 9) Informacje na temat wersji oprogramowania falownika, ostatnich błędów, ustawień krajowych;
- 10) Adres odbioru urządzenia uszkodzonego oraz dane kontaktowe dla kuriera.





**GOODWE**  
*your solar engine*

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia falownika **GoodWe** należy wypełnić kontaktować się bezpośrednio z serwisem producenta w języku polskim, angielskim, bądź niemieckim.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy wysłać zgłoszenie lub skorzystać z jednej z kilku dostępnych opcji:

Zgłoszenie mailowe na adres **service.pl@goodwe.com**

Telefonicznie:

PL: +48 81 884 20 51 (Serwis nowy numer)

PL: +48 (62) 75 38 087 (LetMeRepair Kalisz)

DE: +49 421 83570-170 (GoodWe DE Service)



[WWW.B2B.KENO-ENERGY.COM](http://WWW.B2B.KENO-ENERGY.COM)

---

[WWW.KENO-ENERGY.COM](http://WWW.KENO-ENERGY.COM)