

SLIDE INFORMATIVA: ELIMINARE PRIMA DELLA PRESENTAZIONE

Adattate questa presentazione alle vostre esigenze

Non dovete partire da zero! Personalizzate questa presentazione modulare per supportare i vostri obiettivi di vendita e lo stile di comunicazione. Mettete in evidenza le funzionalità e i servizi più adeguati per attrarre l'attenzione dei clienti e ponete domande per creare un dialogo diretto. Inserite dettagli specifici per ottenere il massimo dall'appuntamento commerciale. Abbiamo creato diapositive di presentazione generale e dettagliate, niente è nascosto nelle note per il relatore; è tutto nelle diapositive!



HP Print Services

Servizi di supporto alla stampa per la vostra azienda

Nome del relatore / giorno, mese, 2017





Servizi di supporto alla stampa

Tutte quelle di cui avete bisogno per mantenere vitale il vostro business

- Fate tutto il possibile per gestire bene il vostro business. Ma con un aiuto in più potreste sfruttare il pieno potenziale della tecnologia a vostra disposizione, liberando risorse da impiegare su ciò che è davvero importante.
- I nostri servizi di supporto alla stampa possono restituirvi il tempo che vi serve. Fornendo competenza e un unico punto di responsabilità, vi permettono di ottimizzare sviluppo e innovazione del vostro business.
- HP Care e altri servizi di supporto alla stampa offrono tutto ciò che serve per mantenere il business dinamico e vitale.

Servizi di supporto alla stampa

Scegliete HP come partner per gestire le esigenze del personale IT, con offerte scalabili end-to-end in grado di fornire tutte le soluzioni necessarie a ottimizzare l'hardware del vostro reparto IT.

1

Implementazione

Implementazione senza problemi di nuovo hardware grazie ai servizi di installazione

2

Manutenzione

Dispositivi sempre in funzione con servizi di riparazione, sostituzione e supporto software

3

Ottimizzazione

Miglioramento della produttività e sicurezza delle apparecchiature con servizi a valore aggiunto

Servizi di supporto alla stampa: quali vantaggi per voi

Aumento della produttività

Riducete il tempo di inattività per aumentare la produttività

- Risoluzione rapida dei problemi
- Riduzione del tempo di inattività del sistema
- Stampanti e scanner di nuovo online per consentirvi di tornare a dedicarvi al business

Protezione degli investimenti

Affidate stampanti e scanner alle mani di esperti

- Supporto costante e affidabile, incluso:
 - Tecnici esperti
 - Parti originali HP
 - Supporto globale con un'ampia gamma di servizi

Stabilizzazione dei costi

Evitate costi di riparazione non previsti

- Un'unica quota anticipata oppure opzioni di pagamento flessibili
- Nessuna franchigia
- Nessun canone nascosto
- Interventi di assistenza avanzati

Flessibilità

Scegliete l'opzione adatta per voi e la vostra attività

- Ampia gamma di servizi di supporto
- Possibilità di scegliere come combinare i servizi
- Possibilità di scegliere il metodo di acquisto: in anticipo come soluzione Care Pack o con condizioni di pagamento flessibili su contratto

Acquistate la qualità alle vostre condizioni

Molti servizi di supporto sono disponibili in formato Care Pack o come contratto standard. Scegliete la soluzione migliore per il vostro business.

Care Pack, parte di HP Care

Opzioni di copertura semplici già predisposte in pacchetti e facili da acquistare:

- Prezzo fisso e anticipato
- Termini e deliverable

Contratto standard

Copertura che offre maggiore flessibilità:

- Condizioni di pagamento e durata flessibili
- Possibilità di aggiungere, modificare o eliminare servizi
- Rinnovo con termine condiviso

	Care Pack	Contratto standard
Copertura	Un Care Pack: un dispositivo	Un contratto standard: più dispositivi
Fatturazione	Anticipata	Mensile, trimestrale, annuale, anticipata
Durata	3, 4, 5 anni oppure 1, 2 anni post garanzia	Flessibile
Attivazione	Registrazione di HP Care Pack	HP attiva il vostro contratto



Implementazione

Implementazione senza problemi di nuovo hardware grazie ai servizi di installazione



Implementazione

Servizi di installazione

Offerte di servizi

Installazione con assistenza per la configurazione della rete

Cosa significa

Installazione e integrazione veloci di dispositivi effettuate da un tecnico qualificato HP.

Include:

- Rimozione dell'imballaggio
- Installazione di un driver di stampa universale su un singolo PC o una singola workstation
- Manodopera e materiali



Manutenzione

Dispositivi sempre in funzione con servizi di riparazione, sostituzione e supporto software



Manutenzione

Assistenza on-site

Accesso a esperti IT pronti a eseguire interventi di individuazione, risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza.

Offerte di servizi	Cosa significa
Servizio di assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo con trattenimento del supporto dati difettoso	Servizio affidabile e costante di riparazione e fornitura dei ricambi on-site, con la possibilità di usufruire, quando necessario, della presenza di un tecnico il giorno lavorativo successivo alla chiamata per iniziare la riparazione del dispositivo.
Servizio di assistenza on-site entro lo stesso giorno con trattenimento del supporto dati difettoso	Servizio affidabile e costante con tempi di risposta ancora più rapidi grazie a un tecnico esperto presente sul posto entro 4 ore dalla chiamata, quando serve, per iniziare la riparazione del dispositivo.

La nostra opzione più diffusa

Trattenimento del supporto dati difettoso significa poter controllare i propri dati sensibili. Se il supporto di archiviazione integrato è difettoso, forniamo un'unità sostitutiva e il cliente può trattenere quella precedente per eliminarla o archivarla in modo sicuro.

Nota: per le stampanti e gli scanner privi di supporti di archiviazione integrati, ordinare solo il servizio di assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo o entro lo stesso giorno.

Manutenzione

Servizio Call-to-Repair

Accesso a esperti IT pronti a eseguire interventi di individuazione, risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza.

Offerte di servizi	Cosa significa
Servizio Call-to-Repair entro il giorno lavorativo successivo con trattenimento del supporto dati difettoso	Servizio di assistenza affidabile e costante con riparazione on-site entro il giorno lavorativo successivo eseguita da un tecnico esperto, in caso di necessità.
Trattenimento del supporto dati difettoso significa poter controllare i propri dati sensibili. Se il supporto di archiviazione integrato è difettoso, forniamo un'unità sostitutiva e il cliente può trattenere quella precedente per eliminarla o archivarla in modo sicuro.	

Disponibile solo negli Stati Uniti d'America

Manutenzione

Servizio di sostituzione

Accesso a esperti IT pronti a eseguire interventi di individuazione, risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza.

Offerte di servizi	Cosa significa
Servizio di sostituzione avanzato (o standard)	Servizio di sostituzione a basso costo con consegna di un dispositivo sostitutivo entro, di norma, 4-7 giorni lavorativi. Semplice, senza spese di spedizione.
Servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo	Servizio di sostituzione veloce con consegna rapida di un dispositivo sostitutivo entro il giorno lavorativo successivo. Semplice, senza spese di spedizione.
Servizio di sostituzione on-site entro il giorno lavorativo successivo	I vantaggi di un servizio di sostituzione e la comodità di un tecnico esperto pronto a eseguire l'intervento di sostituzione direttamente sul posto. Include prelievo direttamente sul posto e consegna senza spese di spedizione.

Manutenzione

Servizio di riparazione offsite

Accesso a esperti IT pronti a eseguire interventi di individuazione, risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza.

Offerte di servizi	Cosa significa
Servizio di reso al deposito	Servizio di riparazione a costo contenuto per i dispositivi di fascia bassa. Il servizio prevede la spedizione o la consegna dell'unità guasta a un centro di assistenza HP e la consegna di un'unità perfettamente funzionante nella sede del cliente, solitamente entro 3-7 giorni lavorativi. Semplice, senza spese di spedizione.

Manutenzione

Manutenzione

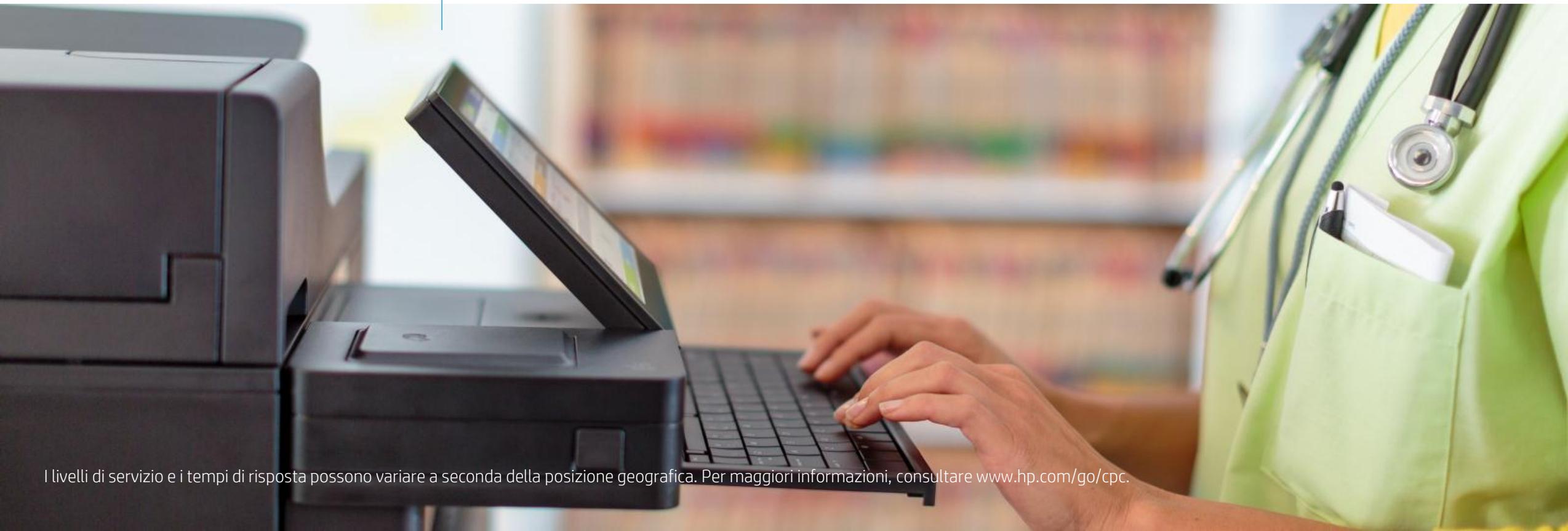
Servizio di manutenzione

Offerte di servizi

Cosa significa

Servizio di **sostituzione** del kit di manutenzione

Sostituzione senza preoccupazioni dei componenti del kit di manutenzione eseguita da un tecnico esperto con parti originali HP.



I livelli di servizio e i tempi di risposta possono variare a seconda della posizione geografica. Per maggiori informazioni, consultare www.hp.com/go/cpc.

Manutenzione:

Servizi multivendor

Accesso a esperti IT pronti a eseguire interventi di individuazione, risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza.

Offerta di servizi	Cosa significa
Servizi multivendor	Il servizio prevede la soluzione HP più diffusa di assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo, durante l'orario di lavoro standard per i PC e le stampanti a marchio HP e per una serie di PC e stampanti a marchio non HP. Tra i marchi supportati sono inclusi Lexmark, Xerox, Canon, Brother, Dell, Lenovo, Acer e Apple®

Caratteristiche principali:

- Riduzione dell'elenco di fornitori di servizi
- Garanzia di assistenza costante in tutto il mondo per i dispositivi HP e non HP
- Standardizzazione dell'assistenza per più marche

Note:

- disponibile solo con contratto standard
- I servizi multivendor sono previsti solo per i prodotti fuori garanzia
- Disponibili in Stati Uniti, Canada e India. Disponibili nel Regno Unito, in Germania e in Francia a partire da gennaio 2017

I livelli di servizio e i tempi di risposta possono variare a seconda della posizione geografica. Per maggiori informazioni, consultare www.hp.com/go/cpc.



Manutenzione

Servizio di supporto software

Accesso a esperti IT pronti a eseguire interventi di individuazione, risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza.

Offerta di servizi

Cosa significa

Servizio di supporto software

Il servizio di supporto software fornisce servizi di assistenza completi per i prodotti software HP e per determinati prodotti software di terze parti supportati. Offre inoltre accesso alle risorse tecniche HP per assistenza nella risoluzione dei problemi di implementazione oppure operativi del software.

In certi casi la distribuzione al cliente di alcuni aggiornamenti software, contratti di licenza e chiavi di licenza di terze parti potrebbe essere effettuata direttamente dal fornitore terzo.

Ottimizzazione

Miglioramento della produttività e della sicurezza delle apparecchiature con servizi di assistenza superiori



Ottimizzazione

Helpdesk, parte di HP Care

Non abbiate paura a chiedere aiuto. L'Helpdesk di HP Care è adatto per le microaziende e le PMI che non dispongono di risorse da assegnare al proprio helpdesk tutto il giorno.

- Un'unica istanza è in grado di supportare fino a tre dispositivi primari e cinque periferiche
- Tra i dispositivi primari e le periferiche possono essere inclusi PC, stampanti e scanner
- Il servizio copre i sistemi operativi Apple®, Microsoft® e Android™

L'helpdesk può aiutare l'azienda a:

- Ottenere supporto per i dispositivi, con una semplice telefonata
- Liberare risorse da dedicare ad altre aree del business, ottenendo tuttavia i vantaggi di un supporto IT competente

Ottimizzazione

Servizio ad accesso prioritario, parte di HP Care

Supportate il personale IT della vostra azienda con gli esperti di assistenza e gli strumenti di gestione dei problemi online di HP. Gli utenti potranno così tornare al lavoro in tempi più rapidi, in quanto i professionisti IT di HP collaborano direttamente con il personale IT della vostra azienda per diagnosticare e risolvere i problemi.

Il servizio ad accesso prioritario può offrire:

- Supporto globale 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana di massima qualità per i clienti commerciali di HP
- Accesso diretto ai professionisti IT e agli strumenti online HP in più di 60 paesi e in quasi 20 lingue
- Inoltro basato su Web e monitoraggio degli interventi di assistenza
- Tempi di chiamata più brevi con risoluzioni fast-track

Il servizio ad accesso prioritario richiede un minimo di 250 dispositivi tra stampanti commerciali HP e/o PC HP. Le basi minime installate di dispositivi richiedono una garanzia HP valida o un contratto di assistenza hardware estesa HP.



Ottimizzazione

Accesso prioritario Plus, parte di HP Care

Supportate il personale IT della vostra azienda con gli esperti di assistenza e gli strumenti di gestione dei problemi online di HP. Gli utenti potranno così tornare al lavoro in tempi più rapidi, in quanto i professionisti IT di HP collaborano direttamente con il personale IT della vostra azienda per diagnosticare e risolvere i problemi.

Accesso prioritario Plus può offrire:

Tutte le funzionalità del servizio ad accesso prioritario, più:

- Un punto di contatto da remoto dedicato per gestire le esigenze di supporto
- Rapporti sulle prestazioni a cadenza trimestrale

L'accesso prioritario Plus richiede un minimo di 1.000 dispositivi tra stampanti commerciali HP e PC HP. Le basi minime installate di dispositivi richiedono una garanzia HP valida o un contratto di assistenza hardware estesa HP.

Ottimizzazione



Ottimizzazione

Gestione prioritaria, parte di HP Care

Gestione prioritaria, il nostro servizio di supporto da remoto di massima qualità, va ben oltre il supporto IT.

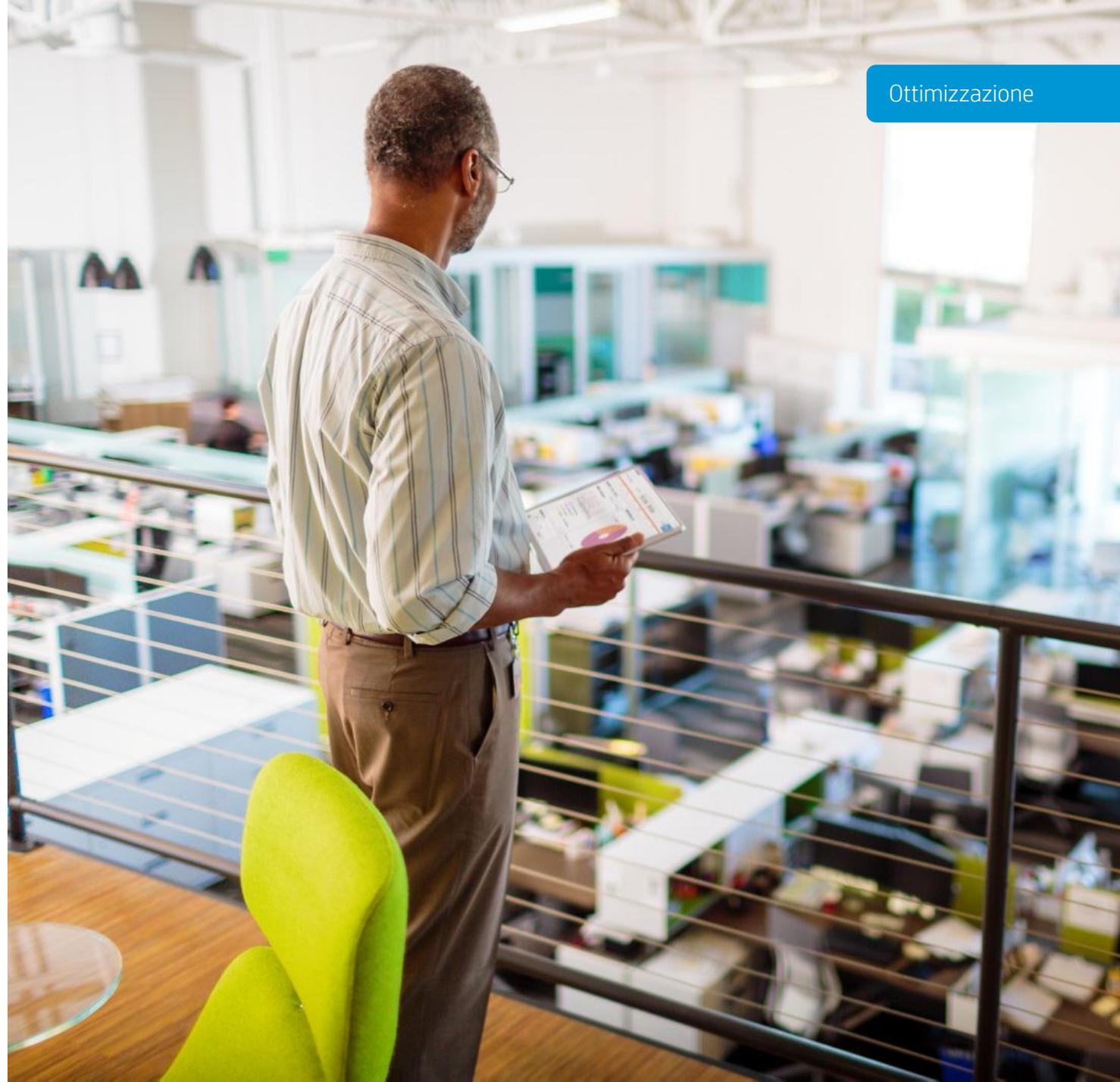
Il servizio gestione prioritaria può offrire:

Tutte le funzionalità del servizio accesso prioritario Plus, più:

- Un customer support manager globale HP situato nella propria regione
- Assegnazione di priorità ai componenti, per ridurre al minimo il tempo di inattività
- Rapporti a livello di dirigenti per conoscere in anticipo e prevedere gli eventuali problemi

Il servizio gestione prioritaria richiede un minimo di 1.000 dispositivi tra stampanti commerciali HP e/o PC HP. Le basi minime installate di dispositivi richiedono una garanzia HP valida o un contratto di assistenza hardware estesa HP.

Ottimizzazione



Ottimizzazione

Proactive Print Advisor, Care Pack

Proactive Print Advisor può aiutarvi ad aumentare la produttività aziendale e a ridurre i costi totali di stampa, rilevando e monitorando automaticamente i dispositivi di stampa e imaging, analizzando i dati e fornendo rapporti e suggerimenti che vi aiutino a gestire il vostro ambiente di stampa e imaging.*

Proactive Print Advisor può aiutare l'azienda a:

- Ridurre il tempo di inattività
- Ottimizzare il parco dispositivi
- Applicare le policy di stampa
- Essere sempre aggiornati sulle ultime novità tecnologiche



*HP Proactive Print Advisor richiede la presenza di almeno 100 dispositivi di imaging o di stampa HP installati in rete, preferibilmente con una garanzia HP valida o una copertura con contratto di assistenza hardware esteso HP.

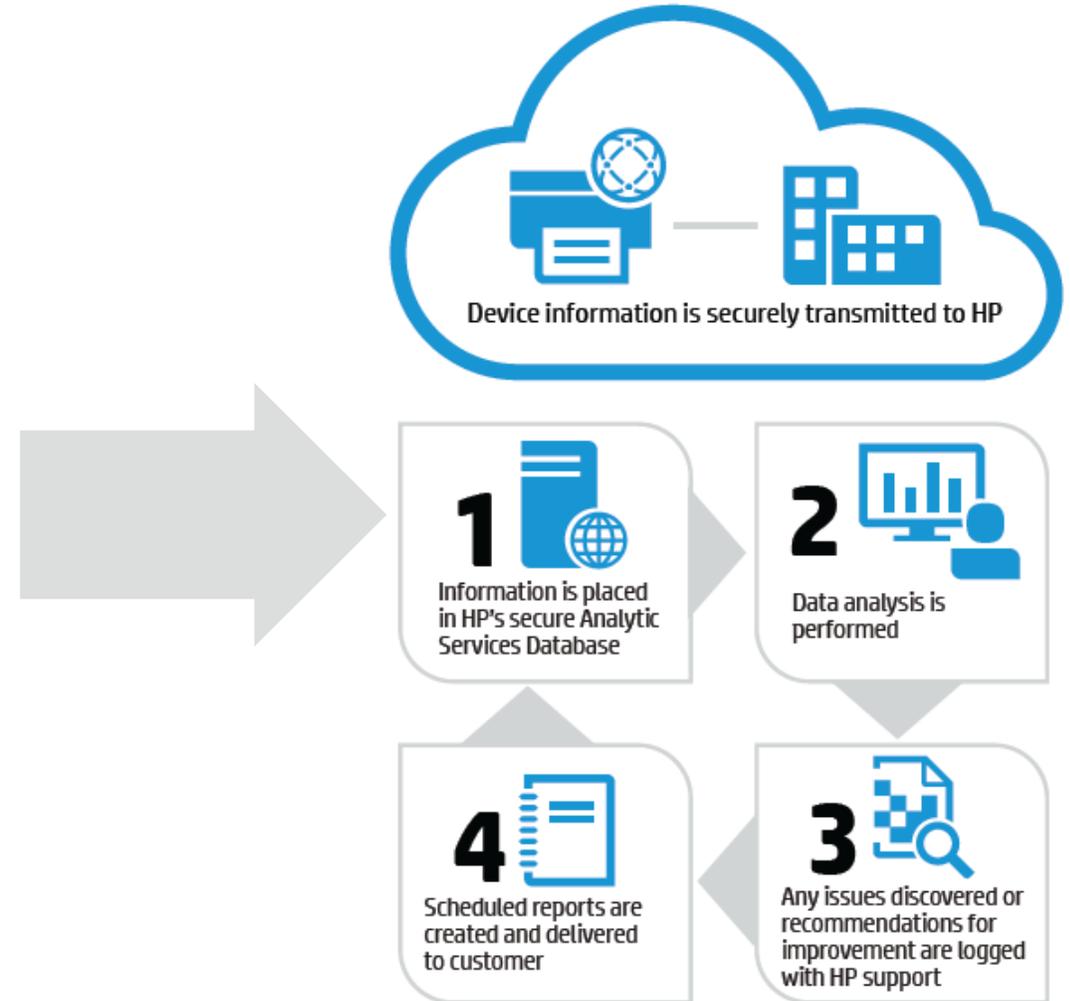
Ottimizzazione

Proactive Print Advisor, Care Pack

Come funziona Proactive Print Advisor

Le informazioni su dispositivi vengono trasmesse in modo sicuro ad HP

1. Le informazioni vengono archiviate nel database dei servizi di analisi sicuro di HP
2. I dati vengono analizzati
3. Gli eventuali problemi rilevati o i suggerimenti per il miglioramento vengono registrati dal supporto HP
4. Vengono creati rapporti programmati, inviati poi al cliente con osservazioni e suggerimenti su utilizzo, problemi, errori e firmware in uso



*HP Proactive Print Advisor richiede la presenza di almeno 100 dispositivi di imaging o di stampa HP installati in rete, preferibilmente con una garanzia HP valida o una copertura con contratto di assistenza hardware esteso HP.

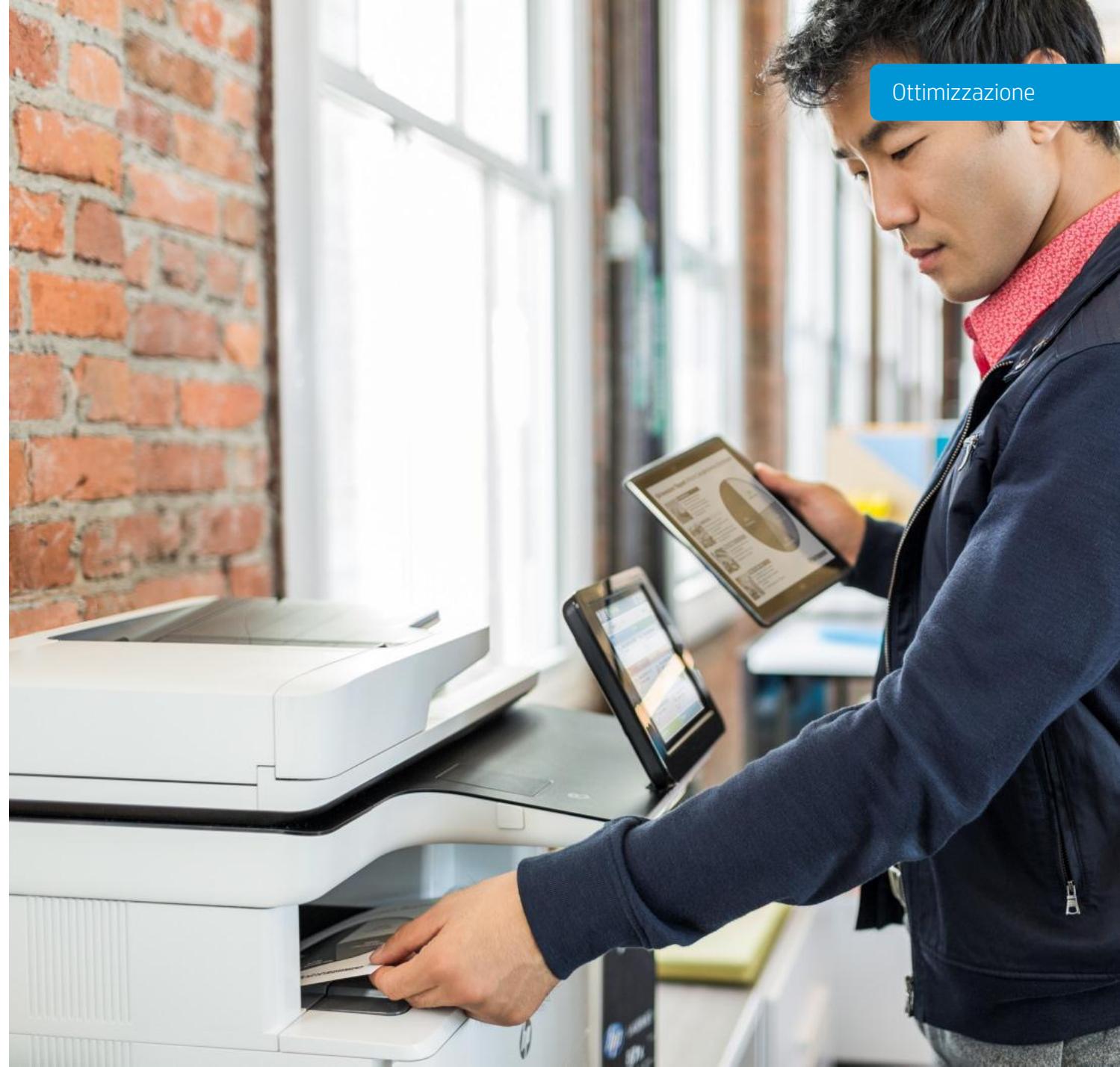
Ottimizzazione

HP Print Security Advisory Services

HP Print Security Advisory Services lavorano insieme al vostro team incaricato della sicurezza per aiutarvi a elaborare un'efficace strategia di protezione della stampa e implementare soluzioni per proteggere l'azienda.

HP Print Security Advisory Services possono aiutare l'azienda a:

- Formare, preparare e guidare gli interessati principali tramite un workshop sulla sicurezza
- Proteggere dati, dispositivi e documenti
- Gestire e monitorare i rischi di sicurezza



Panoramica HP Print Security Advisory Services

Forniti dai consulenti per la sicurezza HP

Preparazione

SOW (Statement Of Work) standardizzato
Versione di prova di HPSM/Web Jetadmin

- Incontro iniziale
- Ambito generale
- Informazioni di base sui servizi
- Ricerca del consulente

Attività on-site

Formazione del cliente
Questionario di consulenza
Risultati di HPSM/Web Jetadmin
Presentazione dei risultati sulla valutazione dei rischi

- Requisiti per la visita
- Agenda
- Partecipanti

Attività successive

Report dettagliato su rischi e raccomandazioni*
**il servizio di consulenza non include l'implementazione*

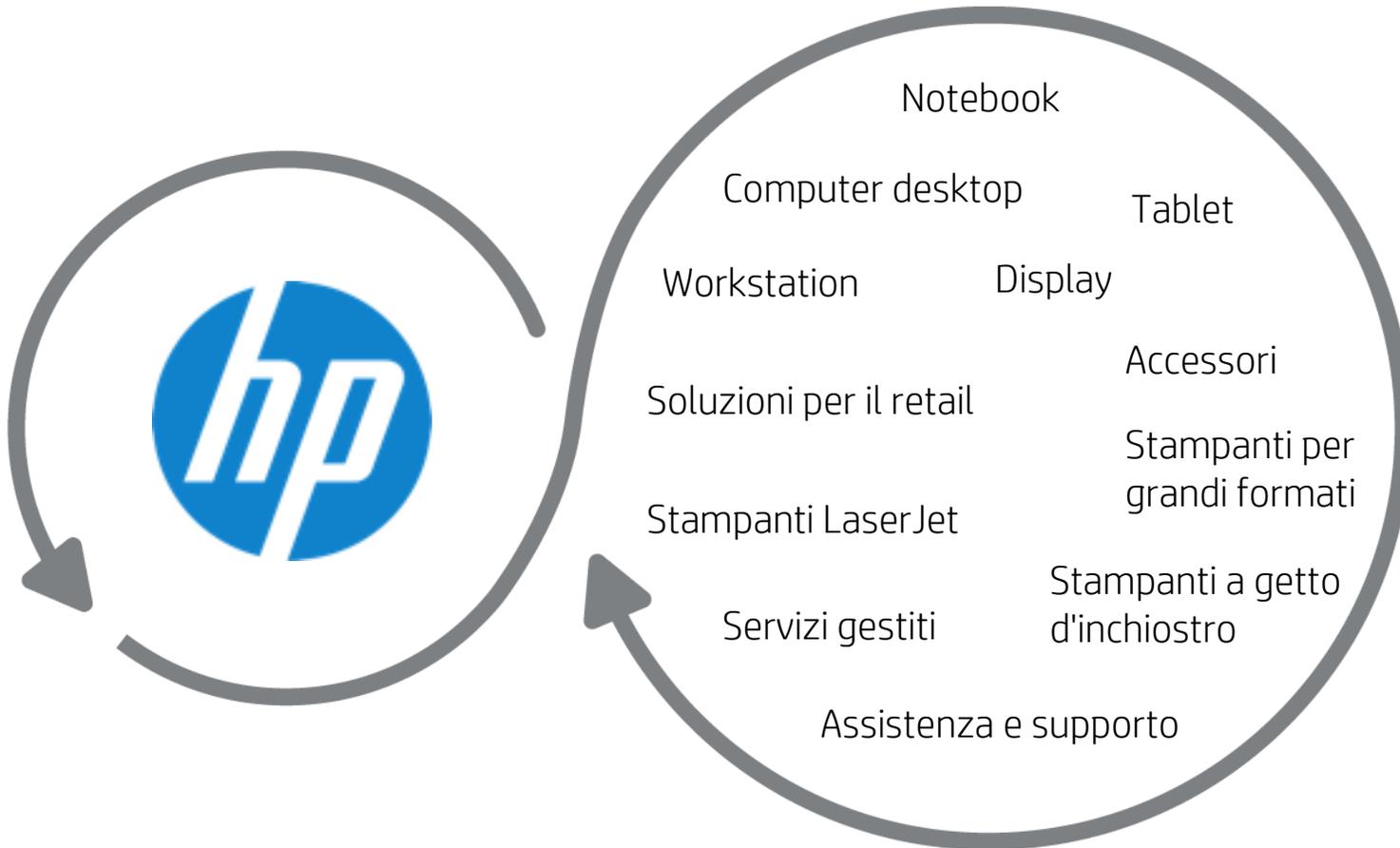
- Formazione
- Workshop/rilevamento
- Questionario
- Iniziative
- Deliverable
- Suggerimenti
- Sintesi
- Feedback del cliente
- Feedback del consulente

Perché HP



La potenza di HP

Mettete la tecnologia al vostro servizio con prodotti e soluzioni ottimizzate HP



➤ In 170 paesi

➤ Più di 25 anni di esperienza nella gestione degli ambienti aziendali di stampa e imaging

➤ Più di 6 milioni di stampanti e scanner coperti in tutto il mondo

Grazie