



ZÁRUKA KVALITY PRO SPOJOVACÍ ROZVADĚČE řady SH, řady AV

§1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. KENO Spółka z o. o. se sídlem v Gliwicích ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Gliwicích X hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000688578, DIČ: 6312671983 IČO: 367870863 dále jen ručitel nebo KENO.
2. Spojovací rozvaděče jsou kvalitní, mají vlastnosti uvedené v technických specifikacích a po dobu uvedenou v této omezené záruce budou účinně fungovat a nebudou selhávat.
3. Tato záruka nevylučuje ani neomezuje práva kupujícího, který je spotřebitelem, vyplývající z ustanovení o záruce za vady prodaného zboží. Spotřebitel může uplatnit práva ze záruky nezávisle na právech vyplývajících z této omezené záruky za jakost. Reklamační řízení v rámci záruky na fyzické vady prodávajícího zboží vede Prodávající.
4. Tato omezená záruka za jakost se vztahuje pouze na rozvaděče vyrobené ručitelem a poprvé uvedené na trh v Evropské unii a Velké Británii prostřednictvím montáže u konečného zákazníka.
5. Tato omezená záruka za jakost nevyžaduje podpis ručitele, aby byla platná.
6. Jakákoli změna obsahu této omezené záruky za jakost vyžaduje písemné prohlášení ručitele, jinak bude neplatná.

§ 2 VÝROBKÝ KRYTÉ ZÁRUKOU

1. Omezená záruka kvality se vztahuje na rozvaděče vyrobené KENO Sp. z o. o.

§ 3 DATUM POČÁTKU ZÁRUČNÍ DOBY

1. Počátek záruční doby na spojovací rozvaděče vyráběné společností KENO Sp. z o. o. začíná běžet 30 (třicet) dní od data zakoupení spojovacího rozvaděče z distribuce společnosti KENO nebo od data instalace, podle toho, co nastane dříve.

§ 4 DOBA A ROZSAH ZÁRUKY

1. KENO Sp. z o. o. zaručuje, že po dobu 5 let od data počátku platnosti této omezené záruky za jakost bude spojovací rozváděč, který je předmětem této záruky, fungovat bez závad a nebude se porouchávat v důsledku konstrukčních, materiálových nebo technologických vad.

5letá záruka se nevztahuje na:

- rozváděče vyrobené za použití ochrany proti přepětí Dehn,
- rozvaděče ATS,
- nestandardní rozváděče vyráběné na zakázku zákazníka s použitím nestandardních komponent.

Společnost KENO poskytuje na výše uvedené rozváděče dvouletou záruční dobu.

§ 5 CESTA REKLAMACE

1. Všechny stížnosti je třeba hlásit neprodleně prostřednictvím platformy

B2B nebo elektronicky na adresu reklamacje@keno-energy.com.

2. Všechny stížnosti je třeba hlásit neprodleně, nejpozději do 7 dnů od zjištění závady.

3. Stížnost by měla obsahovat alespoň:

- a) údaje o stěžovateli,
- b) doklad o koupi/číslo objednávky,
- c) přesné označení reklamovaného výrobku a jeho množství,
- d) podrobný popis zjištěných závad,
- e) datum, kdy byla závada zjištěna,
- f) fotodokumentaci zobrazující zjištěnou závadu,
- g) sériové číslo uvedené na typovém štítku nebo štítku spolu s indexem rozváděče,
- h) protokol o měřeních a o spojitosti vodičů provedených po instalaci spojovacího rozváděče.

4. V případě uznání reklamace Ručitel podle svého uvážení bezplatně vymění, opraví nebo uhradí žadateli hodnotu rozváděče stanovenou fakturou DPH.

5. Ručitel se zavazuje splnit záruční povinnosti provedením nápravných opatření do 30 (třicet) dnů ode dne rozhodnutí o přijetí stížnosti.

6. Pokud se ručitel rozhodne nahradit vadný výrobek, který se již nevyrábí, je oprávněn dodat výrobek s obdobnými nebo lepšími technickými vlastnostmi. Rozhodnutí o výměně výrobku je výhradně na ručiteli.

§ 6 VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

1. Výše uvedená záruka se nepoužije, pokud byly závady způsobeny nesprávnou přepravou, manipulací, připojením, údržbou nebo vnějšími vlivy.

2. Výše uvedená záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě nebo poškození došlo v důsledku:

- a) Nedodržení některého z požadavků návodu k instalaci spojovacích rozváděčů značky KENO,
- b) Instalace spojovacího rozváděče pracovníky, kteří nejsou oprávněni v souladu s místními předpisy, nebo neodbornými či nevyškolenými pracovníky,
- c) Montáž spojovacího rozváděče na místo, kde jeho provozní podmínky nesplňují podmínky uvedené v návodu k montáži,
- d) Prasknutí krytu rozváděče způsobené vnější silou,
- e) Úmyslného zničení, neautorizovaných úprav, chemických reakcí nebo použití nesprávných náhradních dílů,
- f) Poškození budovy, ve které je spojovací rozváděč instalován,
- g) Přírodní katastrofy,
- h) Používání z rozváděče v rozporu s jeho určením
- i) Vyplnění účelu polotovary používanými při výrobě rozváděče v důsledku jejich běžného opotřebení.

3. KENO Sp. z o. o. neodpovídá vůči zákazníkovi ani žádné jiné třetí straně za jakékoli neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností, včetně povinností vyplývajících z této omezené záruky, pokud je toto neplnění nebo zpoždění způsobeno okolnostmi, které společnost KENO nemůže ovlivnit, jako jsou např. válečné události, stávky, povstání, nedostupnost vhodné a dostatečné pracovní síly, materiálů, výrobních kapacit, technické poruchy, ztráta zisku nebo jiné neovlivnitelné události mimo kontrolu společnosti KENO ("události vyšší moci"), včetně, ale bez omezení na události nebo technické či fyzické podmínky, které nebyly v době prodeje modulu nebo vzniku reklamace přiměřeně známy nebo pochopeny.

4. Způsoby ukončení záručního nároku uvedené v § 5 jsou jedinými způsoby stanovenými touto zárukou. KENO Sp. z o. o. prohlašuje, že nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli náklady vzniklé v důsledku uplatnění práv z této záruky. KENO Sp. z o. o. nepřebírá zejména žádnou odpovědnost za náklady na dopravu, pojištění, celní odbavení, demontáž a montáž reklamovaného rozváděče.

5. Na základě této omezené záruky za jakost nepřebírá ručitel žádnou odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé, následné nebo náhodné škody (včetně ztráty výroby, ušlého zisku, ztráty dobré pověsti, ztráty obchodní pověsti, ztráty způsobené zpožděním).

§ 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud je některé ustanovení nebo doložka této záruky shledáno neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.
2. Veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s uplatňováním ustanovení této záruky, se řídí polským právem a řeší je soud příslušný podle sídla Ručitele.