



CERTIFICAT DE GARANȚIE DE CALITATE PENTRU PANOURILE DE DISTRIBUȚIE Seria sh, Seria av

§ 1 PREVEDERI GENERALE

1. KENO Spółka z o. o./Societate cu răspundere limitată cu sediul în Gliwice Str. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, înscrisă în Registrul Antreprenorilor de la Judecătoria Regională din Gliwice, Secția X Economică a Registrului Judiciar Național cu numărul KRS: 0000688578, CUI: 6312671983 REGON/Cod statistic: 367870863 denumită în continuare Garantul sau KENO.
2. Panourile de distribuție sunt de calitate corespunzătoare, au proprietăți conforme cu cele declarate în specificațiile tehnice, vor funcționa eficient și nu se vor defecta pe perioada indicată în prezentul Certificat de garanție limitată
3. Prezentul Certificat de garanție nu exclude și nu limitează drepturile cumpărătorului în calitate de consumator conform prevederilor privind garanția pentru defectele produsului vândut. Consumatorul poate exercita drepturile de garanție indiferent de drepturile care decurg din această garanție limitată de calitate. Procedurile de reclamație în temeiul garanției pentru defecte fizice ale produsului vândut sunt realizate de Vânzător.
4. Prezentul Certificat de garanție limitată de calitate se referă numai la Panourile de distribuție fabricate de Garant, introduse pentru prima dată pe piața Uniunii Europene și Marea Britanie prin montare la clientul final.
5. Prezentul Certificat de garanție limitată nu necesită o semnătură pentru a fi valabilă
6. Orice modificare a conținutului acestei garanții limitate de calitate necesită o declarație scrisă din partea garantului pentru a fi valabilă.

§ 2 PRODUSELE LA CARE SE REFERĂ GARANȚIA

1. Garanția de calitate limitată se referă la panourile de distribuție produse de KENO Sp. z o. o./SRL.

§ 3 DATA DE ÎNCEPERE A PERIOADEI DE GARANȚIE

1. Perioada de garanție pentru Panourile de distribuție fabricate de KENO Sp. z o. o începe după 30 (treizeci) de zile de la data achiziționării Panoului de distribuție de la distribuitorul KENO sau de la data instalării, în funcție de care dată este mai devreme.

§ 4 PERIOADA DE GARANȚIE ȘI DOMENIUL GERANȚIEI

1. KENO Sp. z o. o. /SRL garantează că în perioada de 5 ani de la data începerii perioadei de garanție limitată de calitate, panourile de distribuție la care se referă garanția vor funcționa fără defecțiuni și nu se vor defecta din cauza unor deficiențe de construcție, de material sau de proces.

Garanția de 5 ani nu acoperă:

- panourile de distribuție realizate cu limitatoare de suprasarcină Dehn,
- panourile SZR,
- panourile non-standard realizate la comanda clientului cu componente nestandard.

KENO oferă o garanție de 2 ani pentru tablourile de distribuție menționate mai sus.

§ 5 CUM SE DEPUNE O RECLAMAȚIE

1. Toate reclamațiile trebuie trimise prin intermediul platformei B2B sau electronic la adresa reklamacje@keno-energy.com.

2. Toate reclamațiile trebuie depuse imediat, nu mai târziu de 7 zile de la data constatării defectului.

3. Reclamația trebuie să conțină cel puțin:

- a) datele persoanei care face reclamația,
 - b) dovada achiziției/numărul comenzii,
 - c) indicarea precisă a mărfurilor reclamate și cantitatea acestora;
 - d) descrierea detaliată a defectelor constatate,
 - e) data constatării defectului,
 - f) documentație fotografică care să ilustreze defectul identificat,
 - g) numărul de serie situat pe plăcuța de identificare sau etichetă împreună cu indicativul panoului de distribuție,
 - h) raport de măsurare și continuitate a cablurilor realizat după instalarea panoului de distribuție.
4. În cazul în care reclamația este acceptată, Garantul, la propria discreție, va înlocui, repara sau rambursa costul panoului de distribuție specificat în fiscală a reclamantului în mod gratuit.
5. Garantul se obligă să îndeplinească obligațiile de garanție prin luarea de măsuri de remediere în termen de 30 (treizeci) de zile de la data emiterii deciziei de acceptare a reclamației depuse.
6. În situația în care garantul decide să înlocuiască un produs deteriorat care nu mai este produs, acesta este în drept să furnizeze un produs cu proprietăți tehnice similare sau mai bune. Decizia privind selecția produsului înlocuit este de competență exclusivă a garantului.

§ 6 EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

1. Garanția de mai sus nu se aplică în situația în care defectele au apărut ca urmare a transportului, exploatării, racordării, întreținerii sau influențelor externe.

2. Garanția de mai sus nu se aplică dacă defectul sau deteriorarea a apărut ca urmare a:

a) Nerespectării oricăreia dintre cerințele instrucțiunilor de instalare pentru panourile de distribuție KENO,

b) Instalarea panoului de distribuție de către personal fără autorizație emisă în conformitate cu reglementările locale, de personal neprofesionist sau neinstruit,

c) Instalarea unui panou de distribuție într-un loc în care condițiile de funcționare nu respectă cerințele specificate în instrucțiunile de instalare,

d) Fisuri în carcasa panoului de distribuție cauzate de forțe externe,

e) Distrugere intenționată, modificări neautorizate, reacții chimice sau utilizarea de piese de schimb necorespunzătoare

f) Deteriorarea clădirii în care a fost instalată panoul de distribuție

g) dezastre naturale,

h) Utilizarea panoului de distribuție într-un mod contrar destinației acestuia

i) Uzura normală a semifabricatelor utilizate la producerea panoului de distribuție.

3. KENO Sp. z o. o./SRL nu este răspunzător față de client sau de orice altă parte terță pentru neîndeplinirea obligațiilor, inclusiv a obligațiilor care decurg din această Garanție limitată, dacă neîndeplinirea obligațiilor sau întârzierea rezultă din circumstanțe independente de controlul KENO, de exemplu greve, revolte, lipsa disponibilității forței de muncă adecvate și suficiente, a materialelor, capacității de producție, defecțiuni tehnice, pierderi de profit sau alte evenimente imprevizibile aflate în afara controlului KENO („evenimente de forță majoră”), inclusiv, dar fără a se limita la, evenimente sau condiții tehnice și fizice care nu erau suficient de cunoscute sau înțelese la momentul vânzării modulului sau la momentul apariției reclamației.

4. Metodele de rezolvare a reclamației în garanție indicate în § 5 sunt singurele măsuri prevăzute în această garanție. KENO Sp. z o o declară că nu își asumă nicio responsabilitate pentru costurile care decurg din prezenta garanție. În special, KENO Sp. z o o nu este responsabilă pentru costurile de transport, asigurare, vămire, demontarea și montarea panourilor de distribuție pentru care s-a depus reclamația.

5. În baza acestei garanții limitate de calitate, Garantul nu își asumă nicio răspundere pentru pierderi de profit, daune indirecte, consecvente sau subsecvente (inclusiv pierderea producției, pierderea profitului, pierderea fondului comercial, pierderea reputației afacerii, pierderile rezultate din întârzieri).

§ 7 DISPOZIȚII FINALE

1. Dacă unele dintre prevederile sau clauzele acestei garanții sunt considerate invalide, sau inaplicabile, acest lucru nu va afecta valabilitatea prevederilor rămase.
2. Orice dispute care pot apărea în urma aplicării prevederilor acestei garanții vor fi supuse legislației poloneze și vor fi soluționate de instanța competentă pentru sediul Garantului.