

MINŐSÉGI GARANCIA A SH sorozatú, AV sorozatú KAPCSOLÓTÁBLÁKRA

§ 1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. KENO Spółka z o. o. Melynek székhelye: 44-151 Gliwice, x ul. Daszyńskiego 609, cím alatt található, mely bejegyezve a Országos Bírósági Nyilvántartás Gliwicei Regionális Bíróság X. Gazdasági osztályának vállalkozói nyilvántartásába: 0000688578 cégjegyzékszám alatt, Adószáma: 6312671983 REGON (statisztikai) száma: 367870863 a továbbiakban: garanciát nyújtó vagy KENO.

2. A kapcsolótáblák megfelelő minőségűek, tulajdonságaik megfelelnek a műszaki adatokban megadottaknak, hatékonyan működnek, és nem romlanak el a jelen korlátozott garanciában jelzett időtartamig.

3. Ez a garancia nem zárja ki és nem korlátozza a fogyasztó vásárlónak az eladott áruk hibáira vonatkozó garanciális rendelkezések szerinti jogait. A fogyasztó a garanciális jogait a jelen korlátozott minőségi garancia szerinti jogoktól függetlenül is gyakorolhatja. Az eladott áruk fizikai hibáira vonatkozó garancia szerinti reklamációs eljárást az Eladó folytatja le.

4. Ez a korlátozott minőségi garancia csak a garanciavállaló által gyártott és az Európai Unióban és az Egyesült Királyságban először forgalomba hozott kapcsolótáblákra vonatkozik, a végfelhasználó telephelyén történő beszereléssel.

5. Ehhez a korlátozott minőségi garancia érvényességéhez nem szükséges a garanciavállaló aláírása.

6. A jelen korlátozott minőségi garancia tartalmának bármilyen változásának az érvényességéhez a garanciavállaló írásos nyilatkozata szükséges.

§ 2 GARANCIA ALATT ÁLLÓ TERMÉKEK

1. A korlátozott minőségi garancia a KENO Sp. z o. o. által gyártott kapcsolótáblákra vonatkozik.

§ 3 A GARANCIÁLIS IDŐSZAK KEZDETE

1. A KENO Sp. z o.o. által gyártott csatlakozó kapcsolótáblákra vonatkozó garanciális időszak kezdete 30 (harminc) nappal a csatlakozó kapcsolótáblának a KENO forgalmazásától való megvásárlásától vagy a telepítés időpontjától kezdődik, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

§ 4 GARANCIA IDŐTARTAMA ÉS HATÁLYA

1. A KENO Sp. z o. o. szavatolja, hogy a korlátozott minőségi garancia időtartamának kezdetétől számított 5 évig a garancia tárgyát képező csatlakozó kapcsolótáblák hibátlanul működnek, és nem hibásodnak meg a tervezés, az anyag vagy az eljárás hibái miatt.

Az 5 éves garancia nem terjed ki:

- Dehn túlfeszültség-levezetőkkal készült kapcsolótáblák,
- SZR kapcsolótáblák,
- a nem szabványos alkatrészekben az ügyfél specifikációi szerint készült egyedi kapcsolótáblák.

A KENO a fent említett kapcsolótáblákra 2 év garanciát vállal.

§ 5 A REKLAMÁCIÓ MÓDJA

1. Minden reklamációt a B2B platformon keresztül vagy elektronikus úton kell benyújtani a reklamacje@keno-energy.com címre.

2. Minden reklamációt azonnal, de legkésőbb a hiba észlelését követő 7 napon belül be kell jelenteni.

3. A reklamációnak legalább a következőket tartalmaznia kell:

- a) a reklamációs személyének adatai,
 - b) a vásárlást igazoló bizonylat/megrendelés száma,
 - c) az reklamációs termékek és azok mennyiségének pontos megjelölése,
 - d) a feltárt hibák részletes leírása,
 - e) a hiba észlelésének időpontja,
 - f) fényképes dokumentáció a feltárt hibáról,
 - g) a névtáblán vagy a címkén szereplő sorozatszám a kapcsolótábla indexével együtt,
 - h) a kapcsolótábla telepítése után végzett mérésekről és a vezetékek folytonosságáról szóló jelentés.
4. Abban az esetben, ha a garanciális igényt elfogadják, a Garanciavállaló saját belátása szerint kicseréli, megjavítja vagy visszatéríti a ÁfA-s számlán szereplő kapcsolótábla értékét a kárigénylőnek díjmentesen.

5. A Garanciavállaló vállalja, hogy a benyújtott követelést elfogadó határozat keltétől számított 30 (harminc) napon belül javítási intézkedések megtételével teljesíti a garanciális kötelezettségeket.

6. Ha a Garanciavállaló úgy dönt, hogy kicseréli a már nem gyártott hibás terméket, a Garanciavállaló jogosult hasonló vagy jobb műszaki tulajdonságokkal rendelkező terméket szállítani. Annak eldöntése, hogy melyik terméket kell kicserélni, kizárólag a Garanciavállaló felelőssége.

§ 6 GARANCIÁLIS KIZÁRÁSOK

1. A fenti garancia nem érvényes, ha a hibát a helytelen szállítás, kezelés, csatlakoztatás, karbantartás vagy külső behatások okozták.

2. A fenti garancia nem érvényes, ha a hiba vagy kár a következők miatt következett be:

a) A KENO márkájú kapcsolótáblákra vonatkozó telepítési utasításokban foglalt követelmények bármelyikének be nem tartása,

b) A kapcsolótábla telepítése olyan személyek által, akik nem rendelkeznek a helyi előírásoknak megfelelő engedéllyel, vagy nem szakképzett vagy képzetlen személyzet által,

c) A kapcsolótábla olyan helyen történő felszerelése, ahol az üzemi körülmények nem tartoznak a telepítési utasításban megadott tartományba,

d) A kapcsolótábla burkolatának külső erő által okozott megrepedése,

e) Szándékos rongálás, jogosulatlan módosítások, kémiai reakciók vagy nem megfelelő pótalkatrészek használata,

f) Annak az épületnek a károsodása, amelyben a csatlakozó kapcsolótáblát elhelyezték,

g) Természeti katasztrófa,

h) A kapcsolótábla rendeltetésellenes használata,

i) A kapcsolótáblák gyártásához használt félkész termékek rendeltetésszerű elhasználódása a szokásos elhasználódásuk miatt.

3. A KENO Sp. z o. o. nem felel az ügyféllel vagy bármely más harmadik féllel szemben a kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelméért, beleértve a jelen korlátozott garancia szerinti kötelezettségeit is, ha a mulasztás vagy késedelem a KENO Sp. z o. o. ellenőrzési körén kívül eső körülmények miatt következett be, mint például. háborús cselekmények, sztrájkok, felkelések, a megfelelő és elegendő munkaerő, anyagok, termelési kapacitás hiánya, műszaki hibák, nyereségkiesés vagy egyéb, a KENO ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható események ("vis maior események"), beleértve, de nem kizárólagosan olyan eseményeket vagy műszaki és fizikai feltételeket, amelyek a modul eladásakor vagy a káresemény bekövetkezésekor ésszerűen nem voltak ismertek vagy megértettek.

4. A garanciális igény 5. §-ban megjelölt megoldási módjai a jelen garancia egyetlen intézkedései. A KENO Sp. z o. o. kijelenti, hogy Nem vállal felelősséget a garanciális jogok gyakorlásából eredő költségekért. A KENO Sp. z o.o. semmilyen módon nem vállal felelősséget a meghirdetett kapcsolótáblál szállításának, biztosításának, vámkezelésének, szétszerelésének és beszerelésének költségeiért.

5. Ez a korlátozott minőségi garancia alapján a garanciavállaló nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért, közvetett, következményes és járulékos károkért (beleértve a termelés kiesést, a nyereségkiesést, a jó hírnév elvesztését, az üzleti hírnév elvesztését, a késedelmekből eredő veszteségeket).



§ 7 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Ha a jelen garancia bármely rendelkezése vagy záradéka érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy semmisnek minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
2. A jelen garancia rendelkezéseinek alkalmazásából eredő esetleges jogvitákra a lengyel jog az irányadó, és azokat a Garanciavállaló székhelye szerint illetékes bíróság rendezi.